	DOKUMENTACJA KS-AOW					KS-AOW
	REALIZACJA JEDNEJ E-RECEPTY W WIELU APTEKACH					
	ISO 9001	ISO/IEC 27001	Dokument:	1	Wydanie:	

Realizacja jednej e-recepty w wielu aptekach

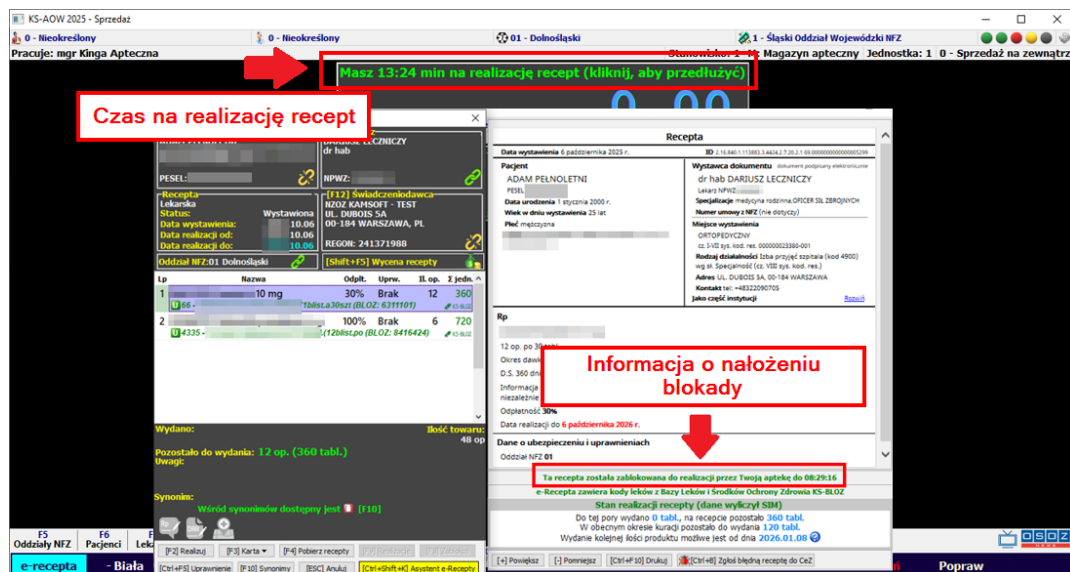
Spis treści

1. Wstęp.....	2
2. Najważniejsze zmiany w systemie KS-AOW	3
3. Przykładowe scenariusze.....	7
3.1. Realizacja na dotychczasowych zasadach, e-recepta nie była realizowana w innej aptece	7
3.2. E-Recepta została częściowo zrealizowana w innej aptece	8
3.3. Czas blokady minął i nie został przedłużony przed wysłaniem DRR	11
3.4. e-Recepta jest realizowana w innej aptece	12
4. Realizacja e-recepty w wielu aptekach na wersji ćwiczeniowej	14

1. WSTĘP

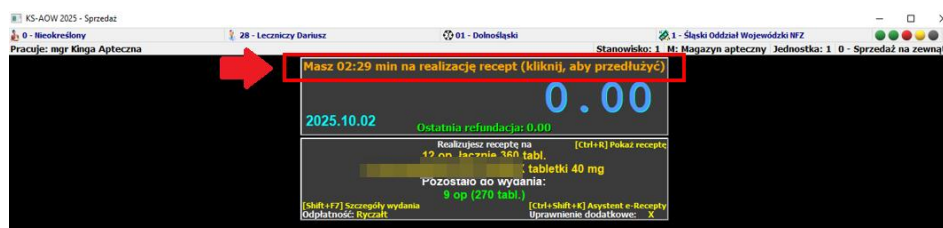
Od wersji **2026.0.0.2** dostosowano program **KS-AOW** do realizacji jednej e-recepty w wielu aptekach, zgodnie z dokumentacją integracyjną systemu P1. Oznacza to możliwość wykupienia jednej e-recepty (zwykłej lub rocznej) w różnych aptekach (za wyjątkiem recept farmaceutycznych, na leki recepturowe oraz recept na import docelowy). **Takie realizacje będą możliwe po pełnym wdrożeniu odpowiednich mechanizmów po stronie Centrum e-Zdrowia** (szczegóły zmian w systemie zostały opisane w dalszej części instrukcji).

Wdrażanie powyższych modyfikacji może wiązać się z tym, że podczas obsługi e-recepty pojawią się komunikaty informujące o zablokowaniu recepty do realizacji (przykład poniżej). Blokada jest nakładana podczas pobierania przez aptekę e-Recepty z SIM. **Utrzymanie blokady nie jest konieczne do realizacji e-recepty, ale daje gwarancję wyłączności, że dana e-recepta nie zostanie zrealizowana w innej aptece.**

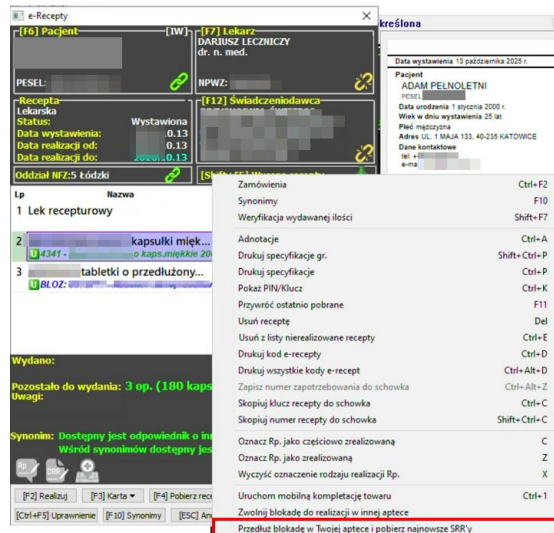


Rys. 1. Blokada pobranych recept, przykładowy widok

Aby wydłużyć blokadę, wystarczy kliknąć w niżej wyróżniony komunikat lub skorzystać z menu podręcznego:



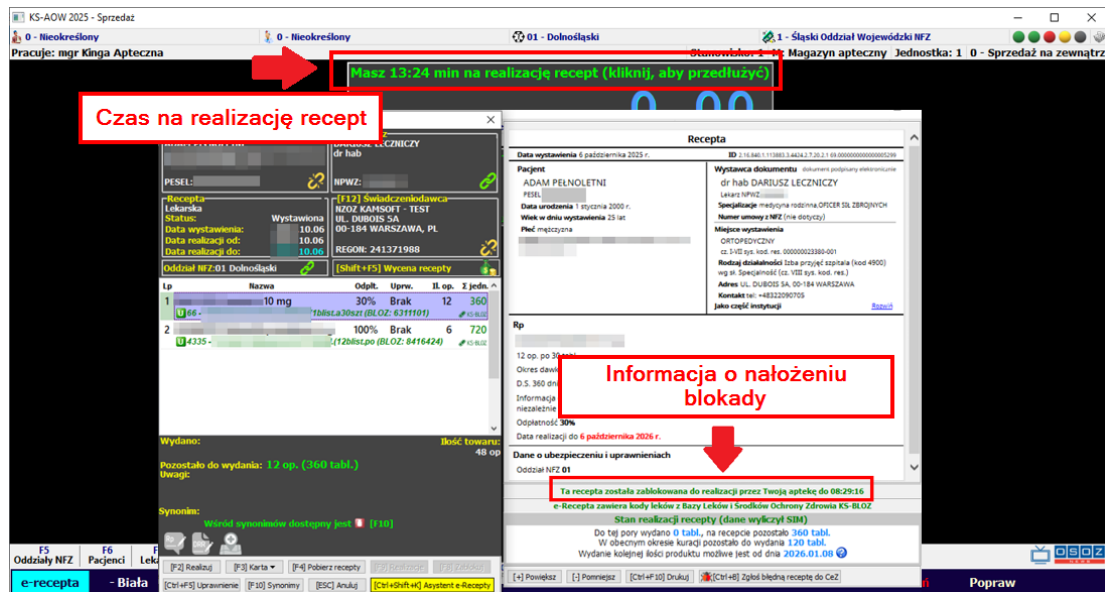
Rys. 2. Możliwość przedłużenia blokady



Rys. 3. Możliwość przedłużenia blokady

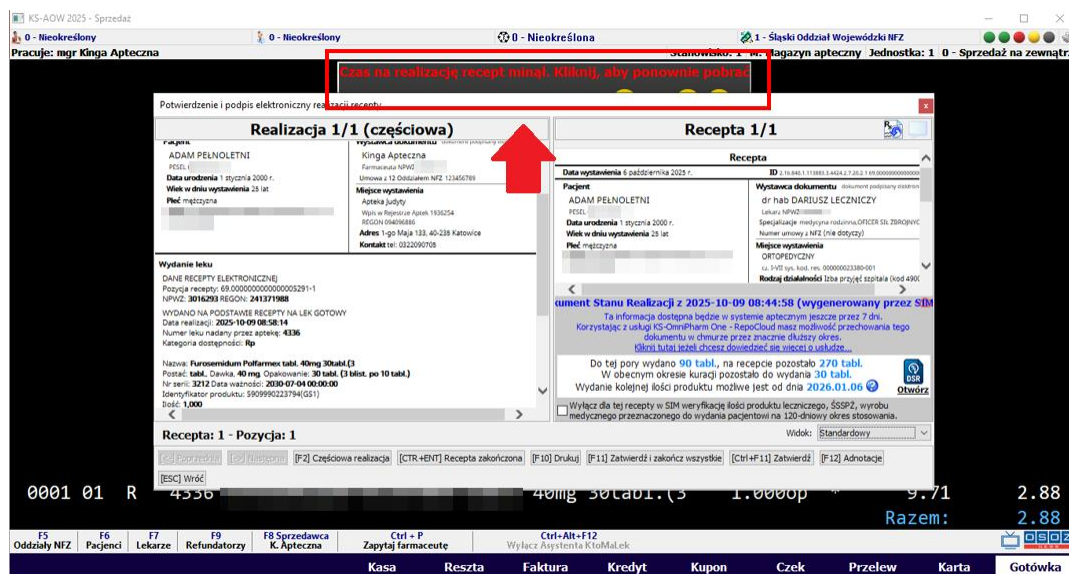
2. NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY W SYSTEMIE KS-AOW

- Do obsługi częściowej realizacji e-recepty w różnych aptekach jest wymagane włączenie opcji **APW11.2.177. Obsługa częściowej realizacji e-Recepty w różnych aptekach** (domyślnie opcja jest włączona). Opcje można wyłączyć jedynie w przypadku wystąpienia problemów z nową wersją usługi internetowej służącej do realizacji e-Recept, po komunikacie od Centrum e-Zdrowia o zaistniałych problemach. W konsekwencji program apteczny zacznie działać na starych operacjach usługi, które nie umożliwiają realizacji jednej recepty w różnych aptekach. Należy mieć na uwadze, że z czasem operacje te zostaną usunięte z SIM. W takim przypadku opcja APW11.2.177 będzie bezużyteczna, a jej wyłączenie spowoduje błędy podczas pobierania e-Recept. Wówczas opcja zostanie w systemie KS-AOW wyłączona wraz z kolejną wersją programu.
- Podczas pobierania e-Recepty nakładana jest na nią czasowa **blokada, która jest zwalniana automatycznie w SIM po 15 minutach** (czas blokady jest sterowany w SIM przez Centrum e-Zdrowia i może ulec zmianie). Blokada obejmuje wszystkie pobrane pozycje i ma na celu uniemożliwienie zrealizowania e-recepty w tym samym czasie w innej aptece. **Czas obowiązywania blokady jest to dla farmaceuty czas na realizację pobranych recept** – w tym czasie e-receptę pacjenta można zrealizować wyłącznie w aptece, w której nałożona została blokada. Blokada jest nakładana osobno na każdą pobraną pozycję, co oznacza, że każda e-Recepta ma swój własny czas blokady (choć w przypadku pobierania pakietu recept, z reguły będzie to ten sam czas). Blokada zwalniana jest przez system apteczny po zakończeniu transakcji sprzedaży. Informacja o blokadzie i czasie jej obowiązywania jest widoczna w **oknie e-Recepty** oraz w głównym **oknie sprzedaży**:



Rys. 4. Blokada pobranych recept, przykładowy widok

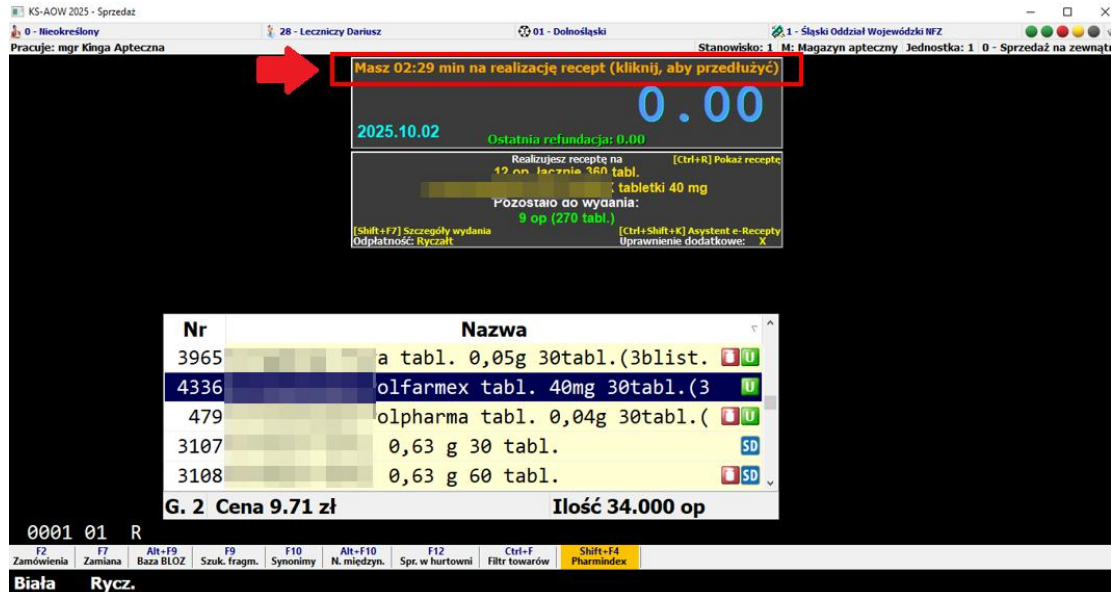
Czas na realizację widoczny w głównym oknie sprzedaży jest to **czas ogólny**, wyliczony na podstawie najkrótszego czasu blokady z pobranych recept. Nie dotyczy więc wybranej do realizacji recepty. Przykładowo w przypadku, pobrania osobno 3 recept, każda z nich będzie miała inny czas zwolnienia blokady w SIM. Jeżeli czas blokady pierwszej recepty ulegnie przekroczeniu to system poinformuje, że "Czas na realizację recept minął. Kliknij, aby ponownie pobrać", np.:



Rys. 5. Czas na realizację recept minął

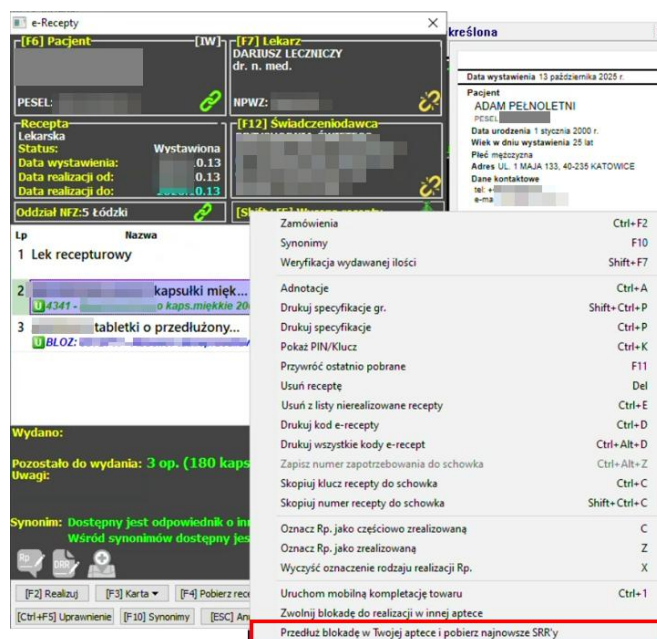
Farmaceuta w łatwy sposób może **przedłużyć czas trwania blokady** z poziomu dwóch miejsc:

- a) Klikając w komunikat widoczny w głównym oknie sprzedażowym:



Rys. 6. Możliwość przedłużenia blokady


- b) Korzystając z menu podręcznego w oknie e-Recepty i wybierając opcję **Przedłuż blokadę w Twojej aptece i pobierz najnowsze SRR'y**. Po wybraniu opcji farmaceuta wskazuje czy chce przedłużyć blokadę dla zaznaczonej e-Recepty czy dla wszystkich pobranych (przedłużenie skutkuje ponownym ustawieniem czasu blokady na 15 minut):

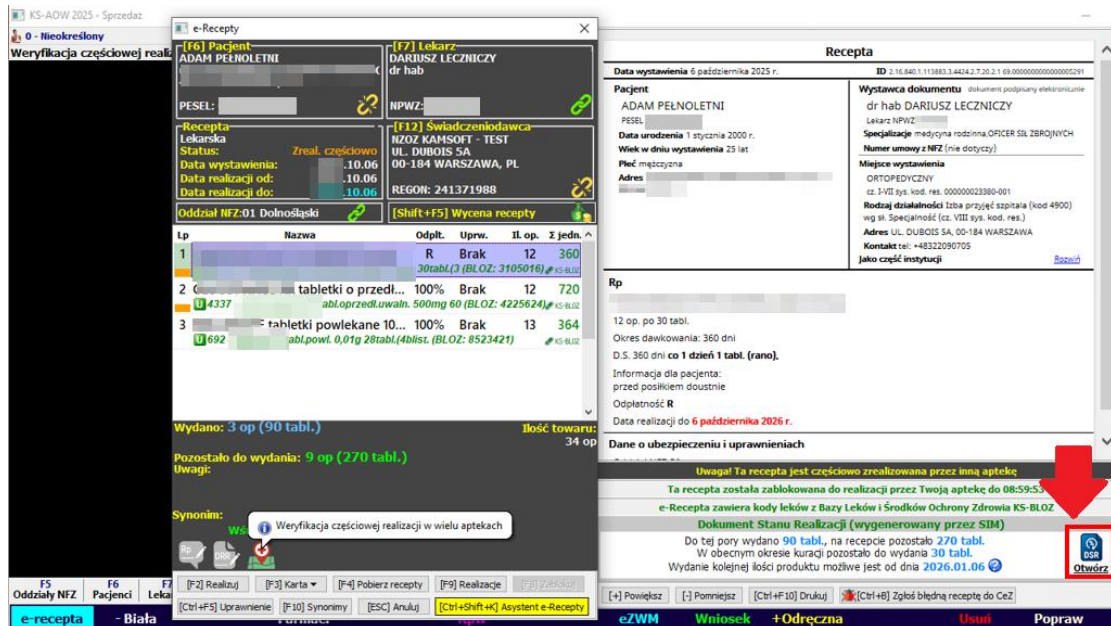


Rys. 7. Możliwość przedłużenia blokady



Uwaga, w trakcie trwania transakcji sprzedaży, blokada w SIM powinna być nieustannie założona, farmaceuta nie powinien dopuścić do jej wygaśnięcia, ponieważ istnieje zagrożenie, że w innej aptece dojdzie do próby realizacji/korekty danej recepty. Co w konsekwencji może uniemożliwić, wydłużyć lub utrudnić dokończenie transakcji sprzedaży.

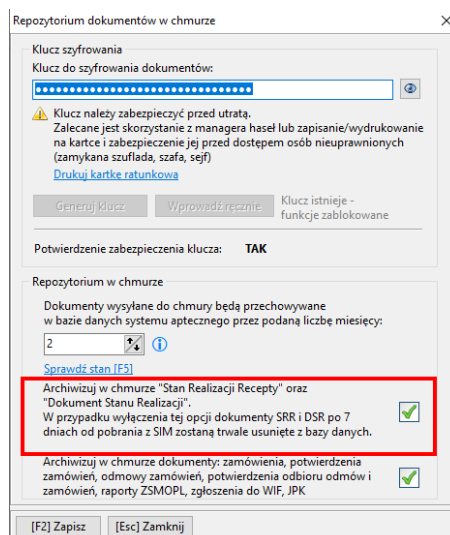
2. W przypadku e-recept częściowo zrealizowanych w innych aptekach, zamiast **Stanu Realizacji Recepty (SRR)** wyświetlany jest **Dokument Stanu Realizacji (DSR)** wyróżniany ikoną  :



Rys. 8. Dokument Stanu Realizacji

Dokument Stanu Realizacji (DSR) jest generowany przez SIM tylko w przypadku, kiedy e-recepta była już realizowana w innej aptece. Dokument zawiera identyfikator, który jest przekazywany na DRR (służący do ewentualnych kontroli NFZ), zawiera również SRR (pod warunkiem, że został wyliczony) oraz niezbędne informacje o poszczególnych realizacjach. Dokument będzie dostępny w bazie lokalnej apteki przez **7 dni** (na tych samych zasadach co SRR). Po upływie tego okresu dane zostaną **automatycznie usunięte** w celu uwolnienia przestrzeni w bazie danych.

Jeżeli apteka chce **zachować dokumenty DSR na dłużej**, może skorzystać z usługi **KS-OmniPharm One - RepoCloud**, której działanie polega na **archiwizowaniu dokumentów w chmurze przez 5 lat**. Podczas tego okresu farmaceuta ma do nich łatwy i szybki dostęp poprzez funkcje dostępne z poziomu systemu KS-AOW. Aby dokumenty DSR były zapisywane w chmurze, należy pamiętać o włączeniu opcji **Archiwizuj w chmurze „Stan Realizacji Recepty”** oraz **„Dokument Stanu Realizacji”** (APW41/KS-OmniPharm One/Repozytorium dokumentów w chmurze):

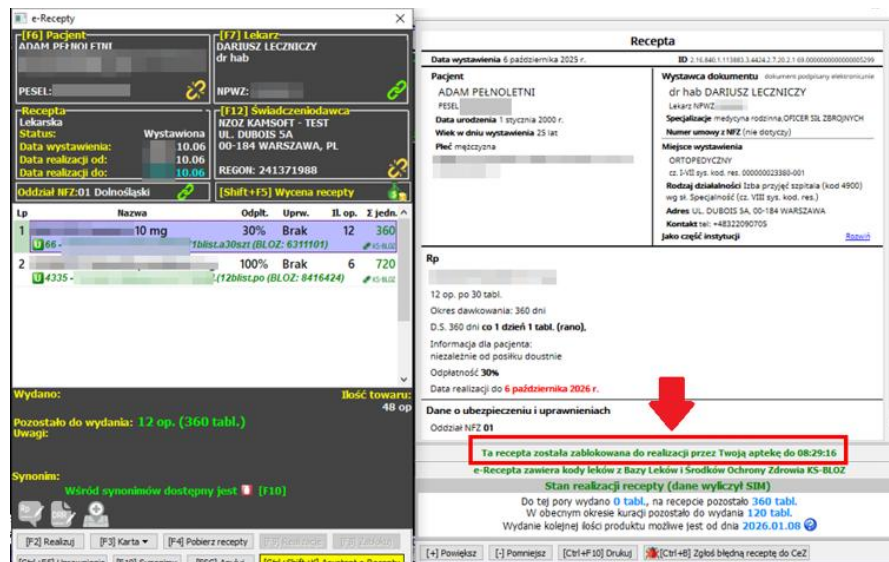


Rys. 9. Repozytorium dokumentów w chmurze

3. PRZYKŁADOWE SCENARIUSZE

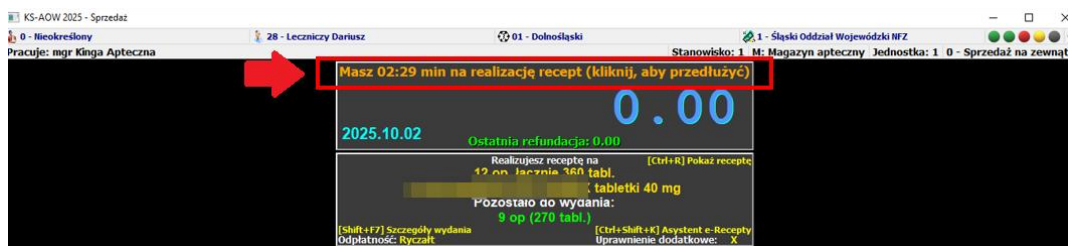
3.1. Realizacja na dotychczasowych zasadach, e-recepta nie była realizowana w innej aptece

- Podczas pobierania e-recepty nałożona zostanie na nią **15 minutowa blokada – czas obowiązywania blokady jest to dla farmaceuty czas na realizację pobranych recept.** W tym czasie e-receptę pacjenta można zrealizować wyłącznie w aptece, w której recepta została zablokowana i taka informacja pojawi się w podglądzie recepty:



Rys. 10. Przykładowy widok po pobraniu recepty

- Czas pozostały na realizację pobranych recept będzie stale widoczny w głównym oknie sprzedaży. Nie należy dopuścić do wygaśnięcia blokady w trakcie realizacji sprzedaży, ponieważ istnieje zagrożenie, że w innej aptece dojdzie do próby realizacji/korekty danej recepty. Dlatego **w razie potrzeby blokadę, należy przedłużyć, wystarczy kliknąć w pole wyróżnione poniżej:**

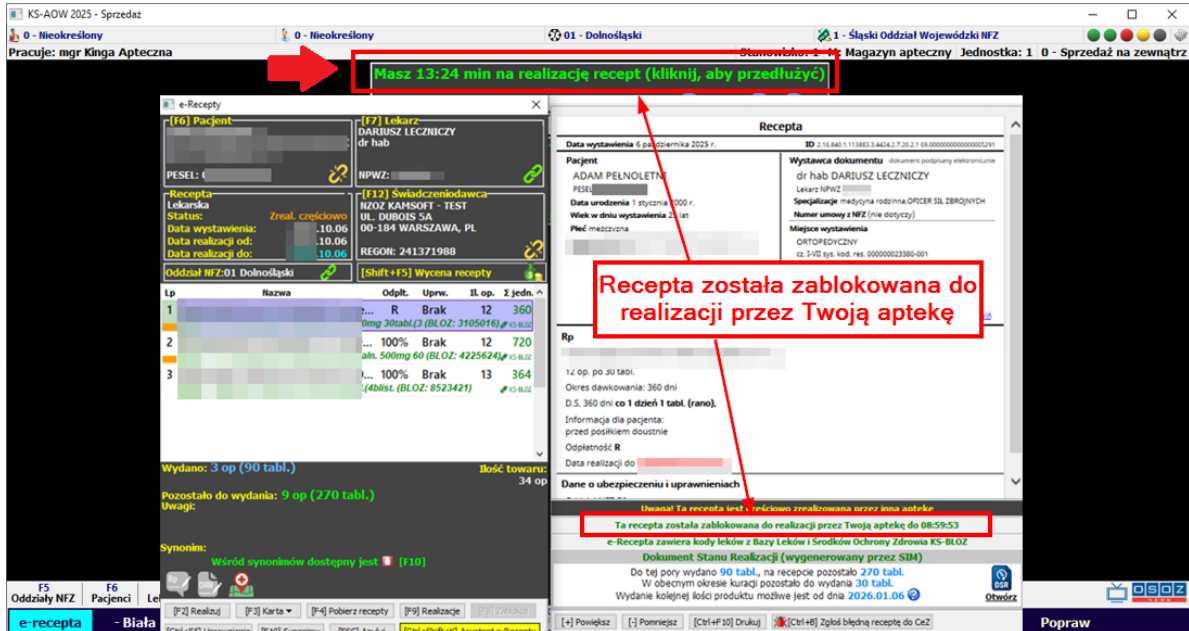


Rys. 11. Możliwość przedłużenia blokady


- Dalszy przebieg realizacji sprzedaży przebiega bez zmian.**
- Aby przejść do realizacji e-recepty, należy standardowo wybrać **[F2] Realizuj**.
- Jeżeli nie jest to pierwsza, a kolejna realizacja danej e-recepty, to następnie wyświetlone zostanie okno **Weryfikacja wydawanej ilości**, w którym zawarte są szczegółowe informacje dotyczące poprzednich realizacji danej e-Recepty.
- Po wybraniu z listy towarów do wydania i zakończeniu obsługi pacjenta, należy wybrać ***Zapłać**.
- Następnie wyświetlony zostanie Dokument Realizacji Recepty, gdzie należy zweryfikować czy wydanie leku zgadza się z jego ordynacją.
- Po określeniu statusu dla wszystkich pobranych recept (recepta częściowo zrealizowana, zakończona) i wybraniu formy płatności, DRR-y zostaną wysłane do SIM.

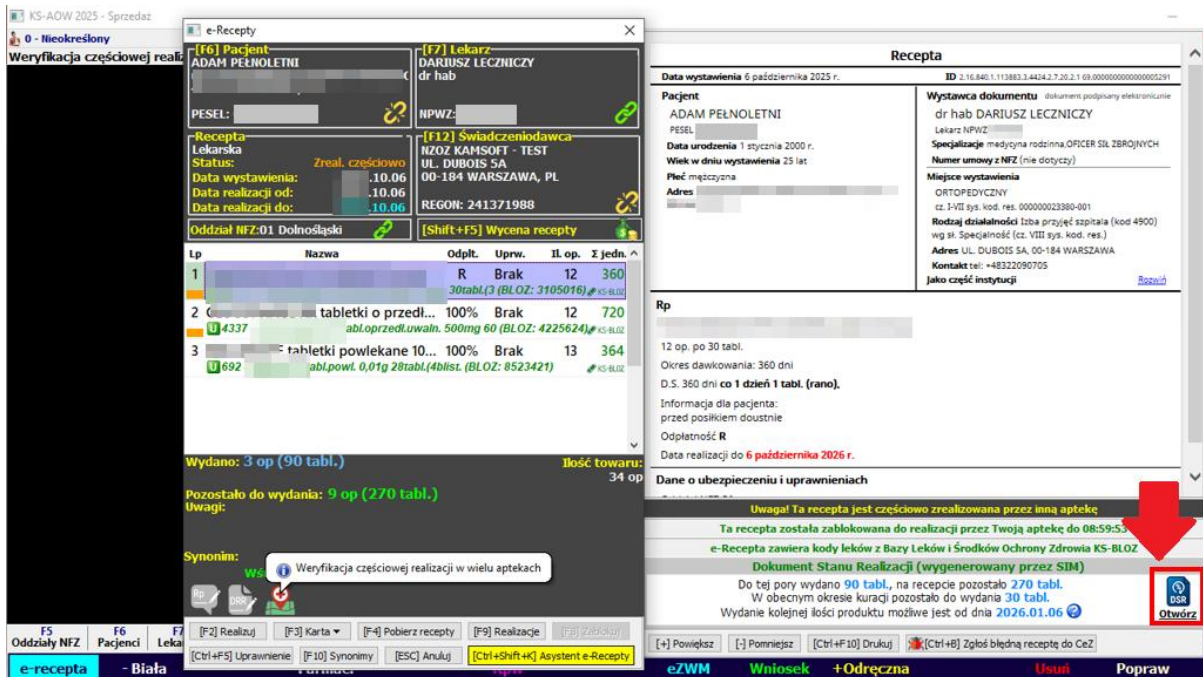
3.2. E-Recepta została częściowo zrealizowana w innej aptece

9. Podczas pobierania e-recepty nałożona zostanie na nią **15 minutowa blokada – czas obowiązywania blokady jest to dla farmaceuty czas na realizację pobranych recept** (w tym czasie e-receptę pacjenta można zrealizować wyłącznie w aptece, w której recepta została zablokowana). Informacja o blokadzie pojawi się w podglądzie recepty, a ogólny czas pozostały na realizację pobranych recept będzie widoczny w głównym oknie sprzedaży:

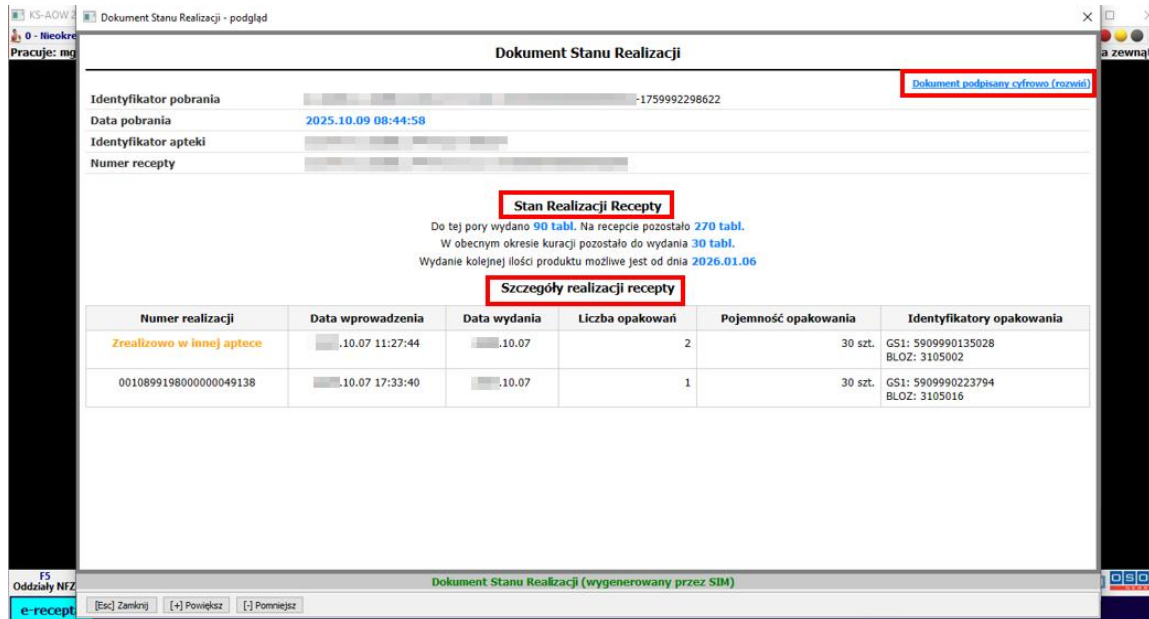


Rys. 12. Przykładowy widok po pobraniu recepty



W przypadku e-recept częściowo zrealizowanych w innych aptekach, zamiast **Stanu Realizacji Recepty (SRR)** wyświetlany jest **Dokument Stanu Realizacji (DSR)** wyróżniany ikoną: .

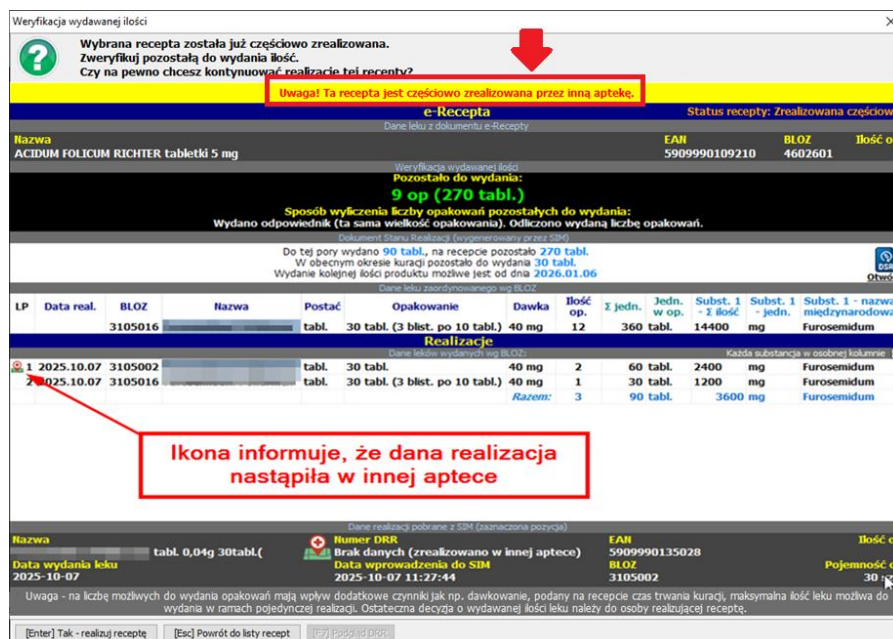


Po kliknięciu w ikonę można wyświetlić szczegóły zawarte w DSR, np.:



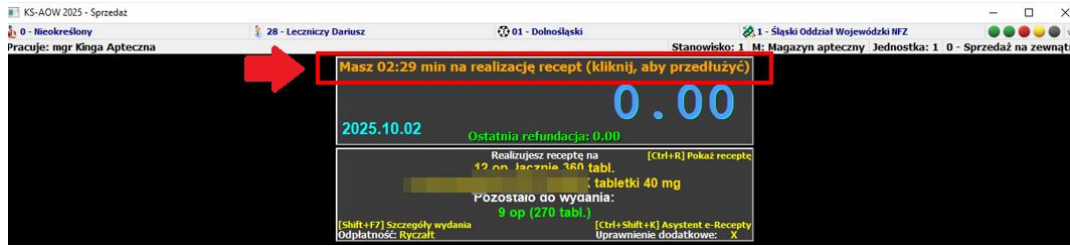
Rys. 13. DSR, przykładowy widok

3. Aby przystąpić do realizacji e-recepty, należy standardowo wybrać **[F2] Realizuj**.
4. Ponieważ recepta była już realizowana, automatycznie wyświetlone zostanie okno **Weryfikacja wydawanej ilości** (okno można również wywołać ręcznie klikając w ikonę  w oknie e-Recepty). Jeżeli wcześniejsza realizacja nastąpiła w innej aptece, to w górnej części okna wyświetlony zostanie żółty panel. Realizacje z innych aptek zostaną oznaczone ikoną . W tym miejscu farmaceuta może sprawdzić jaką ilość leku można wydać pacjentowi w obecnym okresie kuracji, zweryfikować szczegóły poprzednich realizacji, a także wyświetlić pobrany **DSR** (w przypadku recept realizowanych w innych aptekach). Aby kontynuować sprzedaż, należy wybrać **[Enter] Tak – realizuj receptę**:



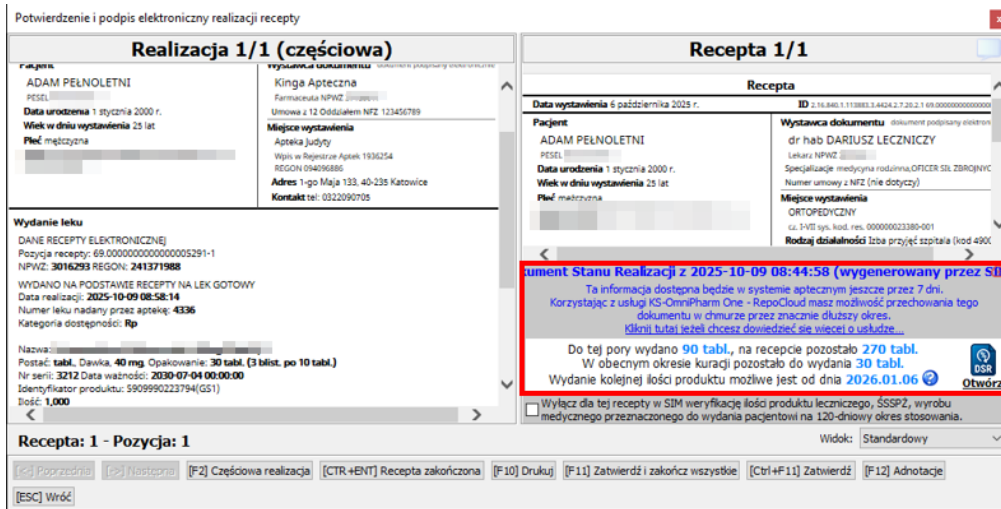
Rys. 14. Okno „Weryfikacja wydawanej ilości” wyświetlane jest automatycznie po wybraniu [F2] Realizuj

5. Czas pozostały na realizację pobranych recept będzie stale widoczny w głównym oknie sprzedaży. Nie należy dopuścić do wygaśnięcia blokady w trakcie realizacji sprzedaży, ponieważ istnieje zagrożenie, że w innej aptece dojdzie do próby realizacji/korekty danej recepty. Dlatego w **razie potrzeby blokady, należy przedłużyć, wystarczy kliknąć w pole wyróżnione poniżej**:



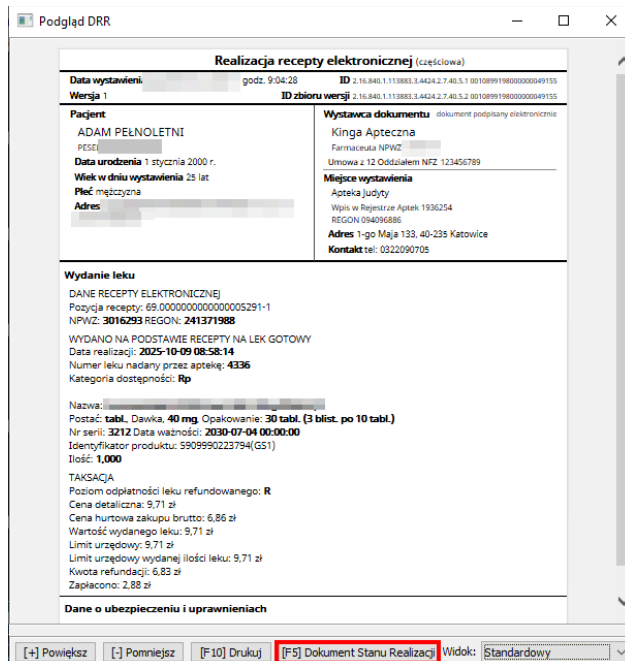
Rys. 15. Możliwość przedłużenia blokady

- Po zakończeniu obsługi pacjenta i wybraniu ***Zapłata**, wyświetlony zostanie Dokument Realizacji Recept (DRR). Po prawej stronie w dolnej części okna widoczna będzie **wizualizacja Dokumentu Stanu Realizacji** wraz z informacją jak długo dokument będzie dostępny z poziomu KS-AOW:



Rys. 16. DRR wraz z wizualizacją DSR

- Dalszy przebieg realizacji odbywa się bez zmian.** Należy standardowo zweryfikować czy wydanie leków zgadza się z ich ordynacją, oznaczyć stan realizacji (realizacja częściowa, zakończona) i wybrać formę płatności. Następnie DRR-y zostaną wysłane do SIM.
- DSR** będzie dostępny w systemie **KS-AOW** przez okres **7 dni**. Można go wyświetlić z poziomu podglądu DRR za pomocą przycisku **[F5] Dokument Stanu Realizacji**:



KS	DOKUMENTACJA KS-AOW					KS-AOW
	REALIZACJA JEDNEJ E-RECEPTY W WIELU APTEKACH					
ISO 9001	ISO/IEC 27001	Dokument:	1	Wydanie:	2026-01-26	

Rys. 17. Możliwość wizualizacji DSR z poziomu podglądu DRR

Dokument Stanu Realizacji - podgląd

Dokument Stanu Realizacji

[Dokument podpisany cyfrowo \(rozwiń\)](#)

Identyfikator pobrania: 2.16.840.1.113883.3.4424.2.7.40.38.1 69.0000000000000005291-1759993233584

Data pobrania: **2025.10.09 09:00:33**

Identyfikator apteki: 2.16.840.1.113883.3.4424.2.6 1936254

Numer recepty: 2.16.840.1.113883.3.4424.2.7.20.2.1 69.0000000000000005291

Stan Realizacji Recepty

Do tej pory wydano **90 tabl.** Na receptę pozostało **270 tabl.**
W obecnym okresie kuracji pozostało do wydania **30 tabl.**
Wydanie kolejnej ilości produktu możliwe jest od dnia **2026.01.06**

Szczegóły realizacji recepty

Numer realizacji	Data wprowadzenia	Data wydania	Liczba opakowań	Pojemność opakowania	Identyfikatory opakowania
Zrealizowo w innej aptece	2025.10.07 11:27:44	2025.10.07	2	30 szt.	GS1: 5909990135028 BLOZ: 3105002
001089919800000049138	2025.10.07 17:33:40	2025.10.07	1	30 szt.	GS1: 5909990223794 BLOZ: 3105016

Dokument Stanu Realizacji z 2025-10-09 09:00:33 (wygenerowany przez SIM)

Ta informacja dostępna będzie w systemie aptecznym jeszcze przez 7 dni.
Korzystając z usługi KS-OmnPharm One - RepoCloud masz możliwość przechowania tego dokumentu w chmurze przez znacznie dłuższy okres. [Kliknij tutaj jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o usłudze...](#)

[Esc] Zamknij [+] Powiększ [-] Pomniejsz

Rys. 18. Podgląd DSR

Po upływie tego okresu wgląd do dokumentu nie będzie możliwy:

Dokument Stanu Realizacji - podgląd

Brak danych

Na Dokumencie Realizacji Recepty wskazano referencję do
Dokumentu Stanu Realizacji o identyfikatorze:
2.16.840.1.113883.3.4424.2.7.181.38.1^69.0000000000000005068-1759493834969
Próba pobrania DSR z bazy danych zakończyła się niepowodzeniem

Dokument Stanu Realizacji

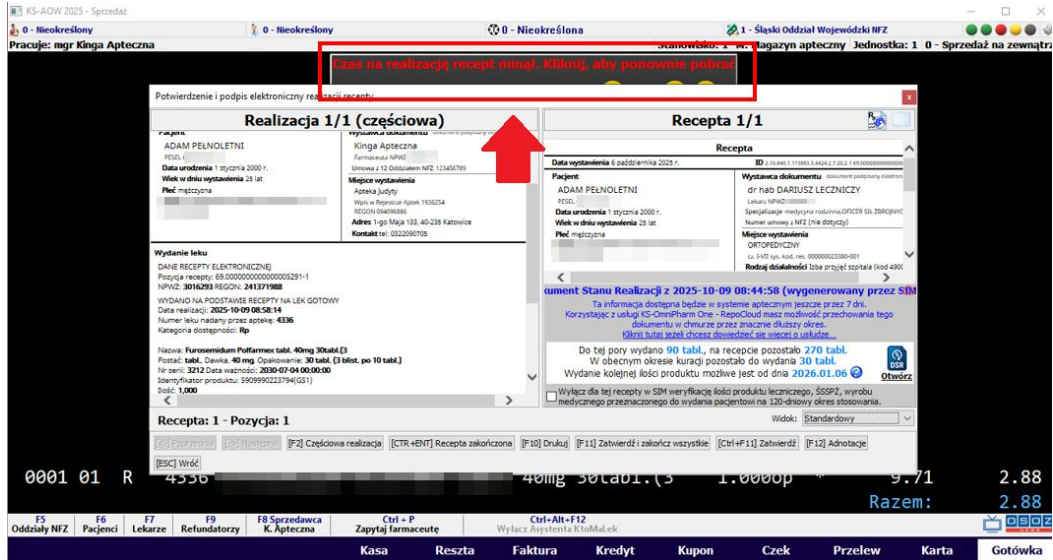
Ultraćnie dostęp do DSR zawierającego wygenerowanego przez SIM. Aby przechowywać tego typu dokumenty w chmurze przez okres dłuższy niż 7 dni przy pomocy RepoCloud, podczas realizacji recepty musi być włączona opcja - Archiwizuj "Stan Realizacji Recepty" w chmurze.

[Esc] Zamknij [+] Powiększ [-] Pomniejsz

Rys. 19. Podgląd DRR

3.3. Czas blokady minął i nie został przedłużony przed wysłaniem DRR

W przypadku, gdy czas na realizację recept minął, farmaceuta go nie przedłużył przed wysłaniem DRR do SIM, program automatycznie ponownie pobierze recepty pacjenta podczas wysyłania DRR – farmaceuta nie musi podejmować żadnych kroków, program wyświetli komunikat informujący o pobieraniu wymienionych danych.



Rys. 20. Czas na realizację recepty minął

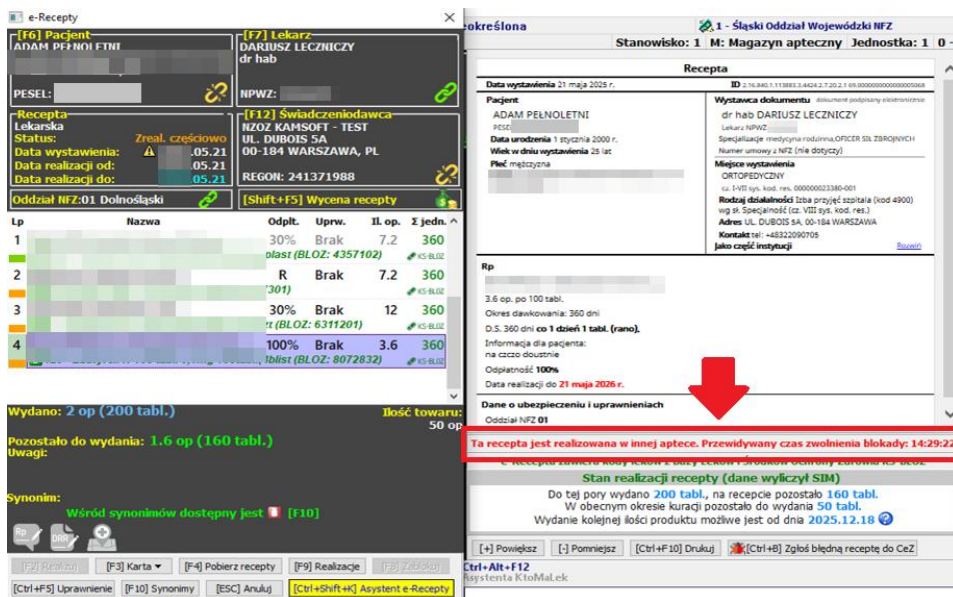
Ponowne zatwierdzenie Dokumentu Realizacji Recepty może być konieczne w sytuacji, gdy system wykryje, że dokument zawiera niezgodny identyfikator (SIM wygenerował nowy dokument, identyfikator uległ zmianie) – wówczas system apteczny wyświetli odpowiedni komunikat oraz okno potwierdzenia DRR do ponownego zatwierdzenia.



Uwaga, w trakcie trwania transakcji sprzedaży, blokada w SIM powinna być nieustannie założona, farmaceuta nie powinien dopuścić do jej wygaśnięcia, ponieważ istnieje zagrożenie, że w innej aptece dojdzie do próby realizacji/korekty danej recepty. Co w konsekwencji może, uniemożliwić, wydłużyć lub utrudnić dokończenie transakcji sprzedaży.

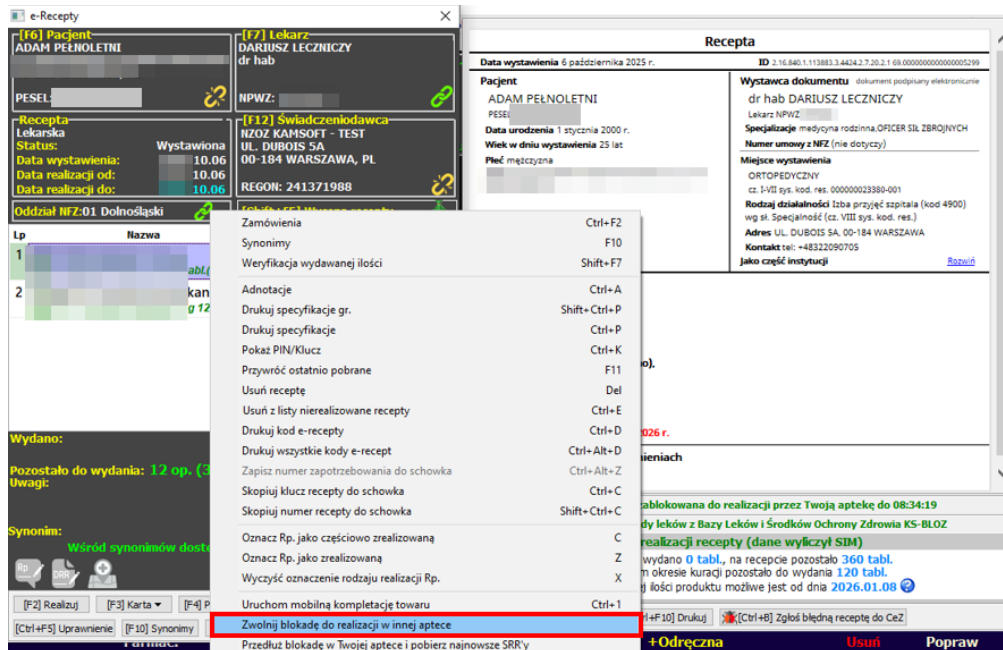
3.4. e-Recepta jest realizowana w innej aptece

Jeżeli po pobraniu e-recepty farmaceuta otrzyma poniższy komunikat, oznacza to, że e-recepta jest realizowana w innej aptece (rys. poniżej). W komunikacie widoczny będzie przewidywany czas zwolnienia blokady. Realizacja takiej e-Recepty nie jest możliwa do czasu zwolnienia blokady (przycisk **[F2]** Realizuj będzie wyszarzony).



Rys. 21. Recepta jest realizowana w innej aptece

Na wypadek wystąpienia wyjątkowych okoliczności (np. gdyby w wyniku nieoczekiwanego działania programu, system automatycznie blokował realizację) apteka, która nałożyła blokadę na e-receptę może ją ręcznie zdjąć z danej pozycji za pomocą opcji dostępnej pod prawym przyciskiem myszy w oknie e-Recepty:

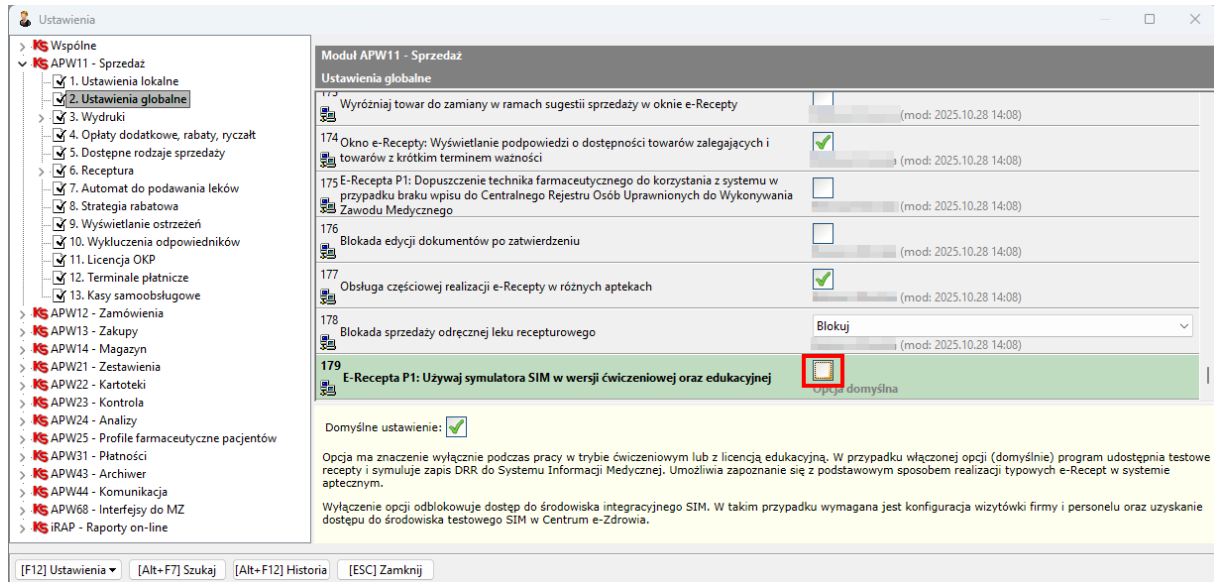


Rys. 22. Możliwość zwolnienia blokady

4. REALIZACJA E-RECEPTY W WIELU APTEKACH NA WERSJI ĆWICZENIOWEJ

Na wypadek pilotażu system KS-AOW umożliwia w wersji ćwiczeniowej pracę na środowisku integracyjnym SIM. W tym celu należy:

1. Wydzielić bazę ćwiczeniową/ stanowisko do testów.
2. **Wyłączyć** opcję **APW11.2.179** w celu umożliwienia pracy na środowisku integracyjnym SIM w wersji ćwiczeniowej/edukacyjnej:



Rys. 23. Nowa opcja, której wyłączenie umożliwi połączenie z SIM w wersji ćwiczeniowej (pilotaż)

3. Uzupełnić na wizytówce apteki poniższe pola (APW41 > Wizytówka >):
 - a. **ID CSIOZ** (zakładka [Ctrl+1] Informacje podstawowe) – numer identyfikatora w rejestrze aptek.
 - b. **Węzeł OID Usługodawcy** (zakładka [Ctrl+5] e-Recepta) – numer potwierdzający nadanie dostępu do systemu P1.