	INSTRUKCJA PROGRAMU KS-MEDIVERIS INSTRUKCJA OBSŁUGI PROGRAMU „KS-MEDIVERIS ZINTEGROWANY Z KS-AOW”							KS-AOW
	ISO	9001:2015, 27001:2013	Dokument:	28	Wydanie:	2024-04-12	Waga:	

3.10. Obsługa sprzedaży leku z alertem

Poniżej przedstawione zostały możliwe sposoby obsługi sprzedaży towarów, dla których wyświetlony został komunikat zwrotny z systemu PLMVS / KOWAL z alertem. Należy pamiętać, że sprzedaż leków z alertem jest możliwa wyłącznie dla farmaceutów posiadających uprawnienie **11-0045** **Możliwość potwierdzenia sprzedaży leku z alertem NMVS/KOWAL**. W zależności od rodzaju alertu użytkownik ma następujące możliwości działania:

Alert w kolorze żółtym (przykład):



Rysunek 84 Alert

Farmaceuta ma do wyboru następujące opcje:

- **[F3] Sprzedaj pomimo alertu** – sprzedaż leku z alertem jest dostępna wyłącznie dla farmaceutów z uprawnieniem **11-0045** **Możliwość potwierdzenia sprzedaży leku z alertem NMVS/KOWAL**. Użytkownik posiadający wymienione uprawnienie może podjąć decyzję o kontynuacji sprzedaży leku z alertem oraz dodać komentarz do alertu. Aby dodać komentarz, należy w wyświetlonym poniżej oknie wybrać **Tak**. Jeżeli farmaceuta wybierze **Nie**, to okno umożliwiające wpisanie komentarza nie pojawi się, kontynuacja sprzedaży będzie możliwa.




Rysunek 85 Możliwość dodania komentarza do alertu

Jeżeli farmaceuta chce kontynuować sprzedaż leku z alertem, jednak nie posiada uprawnień **11-0045**, to system umożliwi zalogowanie sprzedawcy, który takie uprawnienie posiada (wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat umożliwiający przelogowanie, rys. poniżej).



Rysunek 86 Aktualnie zalogowany pracownik nie posiada uprawnień 11-0045, system umożliwia zalogowanie sprzedawcy, który takie uprawnienie posiada

Jeśli sprzedaż będzie kontynuowana i zakończy się fiskalizacją, to taka realizacja zostanie oznaczona jako sprzedaż z alertem, o czym informować będzie ikona  przy danej pozycji. Pozycja sprzedana z alertem będzie widoczna w oknie NMVS w zakładce **[Ctrl+F2] Leki sprzedane z alertami/komunikatami**. W tym miejscu wyświetlane są również informacje odnośnie dodanego komentarza oraz pracownika, który zrealizował daną sprzedaż (szary pasek w dolnej części okna).



The screenshot shows the 'Operacje w systemie KOWAL / NMVS' window. A red box highlights the tab 'Leki sprzedane z alertami / komunikatami'. Below the tab is a table with the following data:

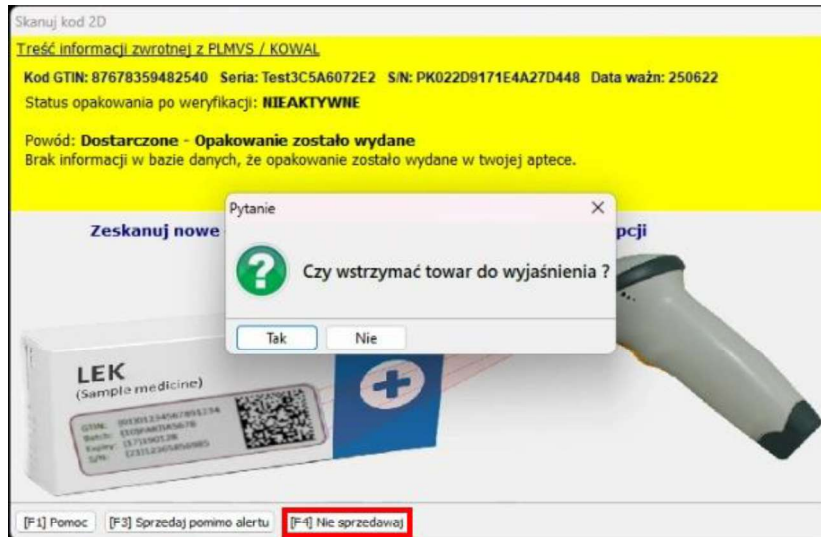
lp	Rodzaj	Nazwa	Data sprz.	Godz.sprz.	Kod EAN	Seria	Nr seryjny
1	Alert		2024-04-11	08:46:09	87678359482540	Test3C5A6072E2	PK022D9171E4A27D448

At the bottom of the window, there is a search field 'Szukaj alertu [F7]:' and a keyboard shortcut legend: '[F2] Wycofaj z NMVS', '[F5] Weryfikuj kod', '[F6] Filtr', '[F9] Anuluj wycofanie', '[F10] Wycofaj kod skl.receptury', '[F12] Leki podl.serial.', and '[Esc] Anuluj'.

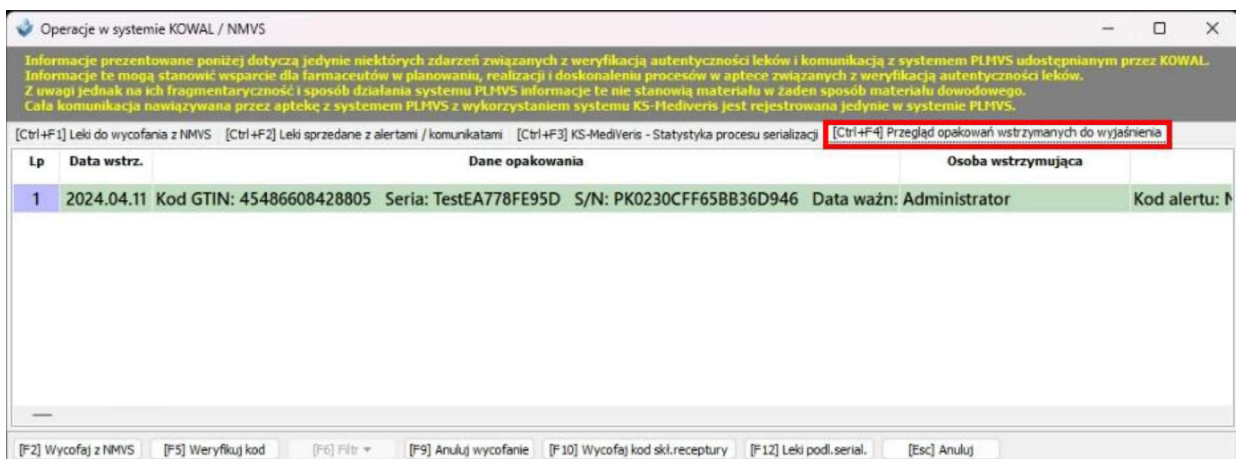
Rysunek 87 Lista leków sprzedanych z alertami

- **[F4] Nie sprzedawaj** – zaniechanie kontynuacji sprzedaży. Po wybraniu przycisku system zapyta czy wstrzymać towar do wyjaśnienia (Rysunek 88) oraz czy dodać komentarz do alertu. Jeżeli farmaceuta w poniższym oknie wybierze **Tak**, to pozycja zostanie wstrzymana i będzie widoczna z poziomu okna **Operacje w systemie KOWAL /NMVS** w zakładce **[Ctrl+F4] Przegląd opakowań wstrzymanych do**

wyjaśnienia (Rysunek 89). Jeżeli farmaceuta wybierze **Nie**, to towar nie zostanie dodany do listy opakowań do wyjaśnienia.





Rysunek 88 Możliwość wstrzymania towaru do wyjaśnienia



Rysunek 89 Lista opakowań wstrzymanych do wyjaśnienia

Alert w kolorze czerwonym (przykład):

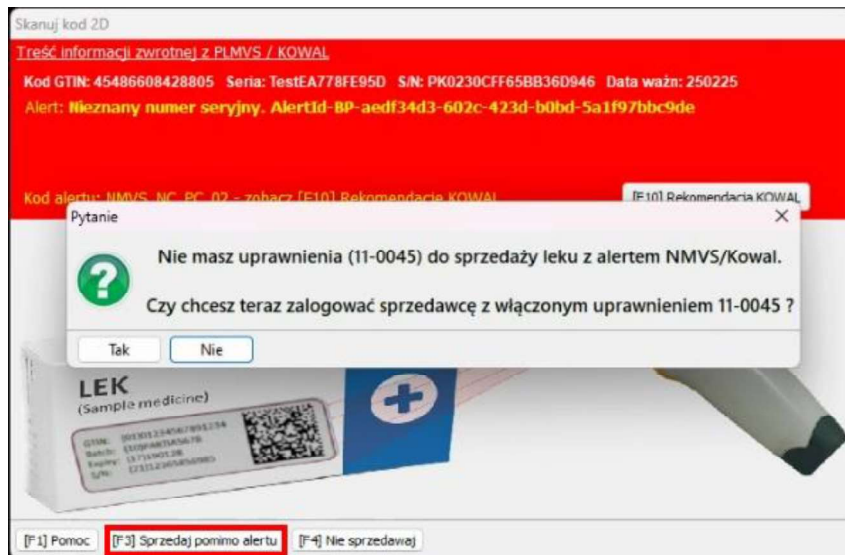
 	INSTRUKCJA PROGRAMU KS-MEDIVERIS INSTRUKCJA OBSŁUGI PROGRAMU „KS-MEDIVERIS ZINTEGROWANY Z KS-AOW”							KS-AOW
	ISO	9001:2015, 27001:2013	Dokument:	28	Wydanie:	2024-04-12	Waga:	



Rysunek 90 Alert

Farmaceuta ma do wyboru następujące opcje:

- **[F3] Sprzedaj pomimo alertu** – sprzedaż leku z alertem jest dostępna wyłącznie dla farmaceutów z uprawnieniem **11-0045** **Możliwość potwierdzenia sprzedaży leku z alertem NMVS/KOWAL**. Jeżeli farmaceuta chce kontynuować sprzedaż leku z alertem, jednak nie posiada uprawnienia **11-0045**, to system umożliwi zalogowanie sprzedawcy, który takie uprawnienie posiada (wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat umożliwiający przelogowanie, rys. poniżej).




Rysunek 91 Zalogowany pracownik nie posiada uprawnień do sprzedaży leku z alertem

W przypadku kontynuacji sprzedaży należy pamiętać, że taka realizacja zostanie oznaczona jako sprzedaż z alertem. Farmaceuta ma możliwość wprowadzenia komentarza do alertu. W tym celu należy wybrać **Tak** z poziomu poniższego okna:



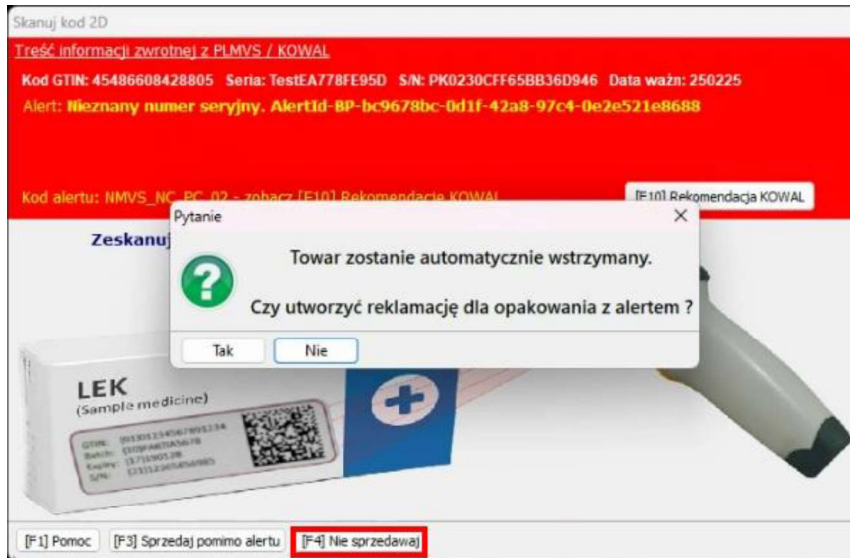
Rysunek 92 Możliwość dodania komentarza do alertu

Jeśli sprzedaż będzie kontynuowana i zakończy się fiskalizacją, to taka realizacja zostanie oznaczona ikoną  (sprzedaż z alertem). Pozycja sprzedana z alertem będzie widoczna w oknie NMVS w zakładce **[Ctrl+F2] Leki sprzedane z alertami/komunikatami**. W tym miejscu wyświetlane są również informacje odnośnie dodanego komentarza oraz pracownika, który zrealizował daną sprzedaż.



Rysunek 93 Lista pozycji sprzedanych z alertami

- **[F4] Nie sprzedawaj** – zaniechanie kontynuacji sprzedaży. Po wybraniu przycisku wyświetlona zostanie informacja o **automatycznym wstrzymaniu towaru** (pozycja będzie widoczna z poziomu okna **Operacje w systemie KOWAL /NMVS** w zakładce **[Ctrl+F4] Przegląd opakowań wstrzymanych do wyjaśnienia**, Rysunek 96). Jeżeli dodatkowo farmaceuta chce utworzyć reklamację dla opakowania z alertem, to w wyświetlonym oknie należy wybrać przycisk **Tak** (rys. poniżej). Jeżeli użytkownik wybierze **Nie**, to reklamacja nie zostanie utworzona, towar zostanie jedynie wstrzymany.



Rysunek 94 Towar zostanie automatycznie wstrzymany

Przykładowy komunikat informujący o wstrzymaniu towaru oraz utworzeniu dokumentu reklamacji:



Rysunek 95 Towar został wstrzymany oraz utworzono dokument reklamacji



Rysunek 96 Lista opakowań wstrzymanych do wyjaśnienia